



**Лист ознакомления с приказом № 10 о/д от 09.01.2026г.**

Горскова Екатерина Владимировна                      Заведующая филиалом.                      \_\_\_\_\_

Левина Анна Игоревна                      Методист                      \_\_\_\_\_

Лукьянова Елена Михайловна                      Худ.рук-ль                      \_\_\_\_\_

Петраченкова Нина Николаевна                      Худ.рук-ль народного вокального ансамбля «Русская песня»                      \_\_\_\_\_

Игнатъева Е.А.                      Методист                      \_\_\_\_\_

Гончарова Т.С.                      Худ.рук. НСК «Волшебная нить»                      \_\_\_\_\_

Васильева Ирина Алексеевна                      Худ.рук.                      \_\_\_\_\_

Яковлева Алевтина Андреевна                      Методист                      \_\_\_\_\_

Константинова Юлия Анатольевна                      Худ.рук-ль народного образцовой студии                      \_\_\_\_\_

Конопля Наталья Сергеевна                      Методист                      \_\_\_\_\_

Графова О.Ю.                      Методист                      \_\_\_\_\_

## **Инструкция**

### **руководителю учреждения культуры по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности сотрудников в условиях повседневной жизнедеятельности**

В своей деятельности по обеспечению безопасности руководитель должен руководствоваться следующими положениями.

1. Знать требования руководящих документов по предупреждению проявлений и борьбе с терроризмом, а именно:

- Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ "О противодействии терроризму";
- Указ президента от 15.02.2006 № 116 «О мерах по противодействию терроризма».
- другие приказы и распоряжения по подготовке и проведению массовых мероприятий, организации выездов на экскурсии и мероприятия, по безопасному содержанию учреждений и зданий.

2. Организовать и лично руководить планированием мероприятий по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности сотрудников вверенного учреждения:

- руководить разработкой и внесением соответствующих дополнений, изменений разделов Паспорта безопасности учреждения; Плана профилактических работы по предотвращению террористических актов;
- руководить разработкой и утвердить планы проведения тренировок и учений в учреждении по ГО по эвакуации людей и имущества; проведения мероприятий на случай ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- руководить разработкой инструкций, памяток по обеспечению безопасности, противодействию терроризму, экстремизму.

3. Определить порядок контроля и ответственных сотрудников за ежедневный осмотр состояния ограждений, закрепленной территории, имеющихся и строящихся (находящихся в ремонте) зданий, сооружений, завоза продуктов и имущества, содержания спортивных комплексов и сооружений, конференц-залов и других аудиторий и помещений.

4. Исключить прием на работу в учреждение в качестве обслуживающего и технического персонала для проведения ремонтов, какого-либо другого обслуживания, непроверенных и подозрительных лиц, лиц, не имеющих регистрации на проживание. Допущенных к проведению каких-либо работ, строго ограничивать сферой и территорией их деятельности. Поручать надзор и контроль за их деятельностью, выполнением ими требований установленного режима конкретным ответственным лицам.

5. Обязать сотрудников учреждения проводить предварительную визуальную проверку мест проведения мероприятий на наличие предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами.

6. Для принятия мер по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности при проведении мероприятий, руководствоваться паспортом безопасности. Лично проводить инструктажи должностных лиц, ответственных за закрепленные участки деятельности, лиц, обеспечивающих мероприятие, в т.ч. принимающих непосредственное участие в этом мероприятии родителей.

7. Все запасные выходы содержать в исправном состоянии, закрытыми на легко открываемые запоры. Определить ответственных за их содержание на случай экстренной необходимости эвакуации людей и имущества.

8. Определить порядок, периодичность проверок, ответственных лиц за исправное содержание противопожарных средств.

9. О случаях обнаружения признаков подготовки или проведения возможных террористических актов, обо всех чрезвычайных происшествиях немедленно докладывать в правоохранительные органы, дежурные службы района.

## **ИНСТРУКЦИЯ ПЕРСОНАЛУ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО**

### **1. Общие требования безопасности.**

В целях предотвращения взрывов в учреждении культуры:

- 1.1. Установить прочные двери на подвалах и навесить на них замки.
- 1.2. Опечатать чердачные и подвальные помещения.
- 1.3. Проверить все пустующие помещения в библиотеке.
- 1.4. Обращать внимание на незнакомых людей, в здание Дома культуры, постоянному составу расспрашивать цель их прибытия, по возможности проверять документы.
- 1.5. В случае обнаружения подозрительных предметов: бесхозных (забытых) вещей, посторонних предметов – надо, не трогая их, немедленно сообщить администрации учреждения культуры.
- 1.6. Ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов.
- 1.7. Довести до всего постоянного состава номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или угрозы террористического акта.

### **2. Требования безопасности перед началом мероприятий.**

2.1. Дворник, техперсонал обязаны:

- перед уборкой помещения и территории осуществлять обход и осмотр с целью обнаружения подозрительных предметов;
- при обнаружении подозрительного предмета сообщить администрации учреждения культуры и к подозрительному предмету ни кого не допускать (*до их прибытия*).

2.2. заведующий хозяйством обязан:

- осуществить обход и осмотр помещений (туалеты, коридоры, этажи) с целью обнаружения подозрительных предметов;
- при обнаружении подозрительного предмета сообщить администрации учреждения культуры и в помещение ни кого не допускает (*до их прибытия*).

### **3. Требования безопасности при обнаружении подозрительного предмета.**

3.1. Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство:

Признаки, которые могут указать на наличие взрывного устройства:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты;

- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета.

Действия:

- не трогать, не поднимать, не передвигать обнаруженный предмет!
- не пытаться самостоятельно разминировать взрывные устройства или переносить их в другое место
- воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе мобильных телефонов вблизи данного предмета;
- немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете администрации учреждения культуры;
- зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность, находясь, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора)

3.2. Действия администрации учреждения культуры при получении сообщения об обнаруженном предмете похожего на взрывное устройство:

- убедиться, что данный обнаруженный предмет по признакам указывает на взрывное устройство;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность, находясь по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора);
- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по телефонам № 02; 002;
- необходимо организовать эвакуацию постоянного состава и посетителей из здания, минуя опасную зону, в безопасное место.

Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

#### **4. Требования безопасности по окончании мероприятий.**

4.1. заведующий хозяйством обязан, осуществить обход и осмотр помещений (туалеты, коридоры, этажи) внутри здания с целью обнаружения подозрительных предметов.

4.2. Дежурный, при сдаче дежурства сторожу, обязан, осуществить обход и осмотр помещений (туалеты, коридоры,) внутри здания с целью обнаружения подозрительных предметов.

**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.**

1. Граната РГД-5.....не менее 50 метров.
2. Граната Ф-1.....не менее 200 метров.
3. Тротиловая шашка массой 200 граммов.....45 метров.
4. Тротиловая шашка массой 400 граммов.....55 метров.
5. Пивная банка 0,33 литра.....60 метров.
6. Мина МОН-50.....85 метров.
7. Чемодан(кейс).....230 метров.
8. Дорожный чемодан.....350 метров.
9. Автомобиль типа «Жигули»..... 460 метров.
10. Автомобиль типа «Волга».....580 метров.
11. Микроавтобус.....920 метров.
12. Грузовая автомашина(фургон).....1240 метров.

**ИНСТРУКЦИЯ ПЕРСОНАЛУ  
ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА  
ПО ТЕЛЕФОНУ**

**1. Предупредительные меры при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

**2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:**

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону № (02) о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю учреждения культуры;
- при необходимости эвакуировать посетителей и постоянный состав учреждения культуры согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

**3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?

- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

#### **4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий);*
- темп речи: *быстрая (медленная);*
- произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;*
- манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*

Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое*).

Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

**ИНСТРУКЦИЯ ПЕРСОНАЛУ**  
**при поступлении угрозы террористического акта**  
**в письменном виде**

**1. Общие требования безопасности**

1.1. Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждения культуры, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и т.д.).

1.2. При этом необходимо четкое соблюдение персоналом учреждения культуры обращения с анонимными материалами.

1.3. Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;

- особое внимание необходимо обращать на бандероли, письма, крупные упаковки, посылки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

1.4. Цель проверки – не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

**2. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера**

2.1. При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:

- обращайтесь с ним максимально осторожно;
- уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

2.2. Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов, а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

2.3. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

## **ИНСТРУКЦИЯ ПЕРСОНАЛУ ПРИ ЗАХВАТЕ ТЕРРОРИСТАМИ ЗАЛОЖНИКОВ**

### **1. Общие требования безопасности.**

1.1. Терроризм неотделим от захвата заложников. Наиболее часто жертвами бандитов становятся беззащитные дети, женщины и старики. Прикрываясь людьми как живым щитом, террористы получают возможность диктовать властям свои условия. В случае невыполнения выдвинутых требований они, как правило, угрожают убить заложников или взорвать их вместе с собой.

1.2. Предупредительные меры (меры профилактики):

- направлены на повышение бдительности;
- установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения;

Все это, поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

### **2. При захвате заложников.**

2.1. Действия при захвате заложников:

- о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю учреждения культуры по телефонам: Руководитель учреждения культуры тлф. 89248921588, полиция тлф. № (02), № 112;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;
- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;
- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

2.2. Для обеспечения привития знаний и навыков постоянного состава учреждения культуры по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы террористических актов (с учетом особенностей размещения, территории), руководителем учреждения культуры совместно с местными органами

ФСБ и МВД разрабатываются Инструкции и План действий по обеспечению безопасности постоянного состава и посетителей учреждения культуры.

### **3. Что делать, если вас захватили в заложники?**

3.1. Не поддавайтесь панике.

3.2. Ведите себя достойно - переносите заключение без слёз, жалоб и причитаний.

3.3. Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко по существу.

3.5. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

3.6. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые вас охраняют, иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как бы самим с собой, читайте стихи или вполголоса пойте.

3.7. Постоянно тренируйте память. Вспоминая, например исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебы и т.д.

3.8. Не давайте ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены. Человек, который перестает чистить каждый день зубы бриться, очень быстро опускается морально.

3.9. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.

3.10. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объектах (территориях) и реагирования лиц, ответственных за обеспечение антитеррористической защищенности объекта(территории), на полученную информацию

Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объектах (территориях) и реагирования лиц, ответственных за обеспечение антитеррористической защищенности объекта(территории), на полученную информацию

### **1. Порядок информирования.**

При обнаружении угрозы совершения террористического акта на объекте (территории), получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории) должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников на объекте (уполномоченное им лицо): - незамедлительно информирует об этом с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по месту нахождения объекта (территории), а также орган (организацию), являющийся правообладателем объекта (территории), и вышестоящий орган (организацию).

- при направлении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории) лицо, передающее указанную информацию с помощью средств связи, сообщает:

- а) свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
- б) наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- в) дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);
- г) характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;
- д) количество находящихся на объекте (территории) людей;
- е) другие значимые сведения по запросу территориального органа безопасности, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориального органа Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

- лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует (записывает) фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении вышеуказанной информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

## **2. Действия должностного лица при обнаружении угрозы совершения террористического акта.**

Должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников на объекте (территории) (лицо, его замещающее), при обнаружении угрозы совершения террористического акта на объекте (территории) или получении информации об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) обеспечивает:

- а) оповещение работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории), об угрозе совершения террористического акта;
- б) безопасную и беспрепятственную эвакуацию работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории);
- в) усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (территорию);
- г) беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений территориальных органов безопасности, территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделений вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации) и территориальных органов Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

### **Руководитель объекта с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта ОБЯЗАН:**

- 1) при получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений ФСБ, ОМВД, МЧС, Росгвардии др.):
  - обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- 2) при получении сообщения от анонимного источника по телефону:
  - зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
  - при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер на бумаге;
  - при отсутствии АОНа или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть ОМВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;
  - при наличии звукозаписывающей аппаратуры следует сразу же извлечь кассету (минидиск или флэшку) с записью разговора и принять меры для её сохранности, установив на её место другую кассету (минидиск или флэшку);
  - подробно записать полученное сообщение на бумаге;

- по ходу разговора отметить: а) пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи: б) голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.), в) темп речи (быстрый, медленный), г) произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), д) манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями), е) состояние (спокойное, возбужденное); ё) звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и др.); ж) тип звонка (городской или междугородний); з) по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы: -кому и по какому телефону звонит этот человек? - какие требования он (она) выдвигает? - выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц? - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного? - как и когда с ним (ней) можно связаться? - кому сообщить об этом звонке? и) добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких-либо действий; к) если возможно, еще в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;

3) при поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалов (записках, надписях, информации на диске и т.д.):

а) после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

б) не мять документ, не делать на нём пометок, по возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку (если документ поступил в конверте - его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами);

в) сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т. к. они могут содержать информацию о преступниках;

г) зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;

д) не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;

е) анонимные заявления направлять в территориальные подразделения ФСБ с сопроводительным письмом, в котором необходимо указать признаки анонимных материалов (вид, качество, каким способом и на чем исполнено), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

ё) анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции или указания; на анонимных материалах не должно оставаться давленных следов при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных письмах;

При получении сообщения вышеуказанными одним из вышеуказанных способов руководитель должен:

а) оценить реальность угрозы для персонала, посетителей и объекта в целом;

- б) уточнить у дежурного диспетчера (охранника или сторожа), сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него; в) отдать распоряжение о доведении полученного сообщения до территориальных подразделений ФСБ, ОВД, МЧС и усилении охраны учреждения;
- г) поставить задачу работникам на ограничение доступа посетителей на территорию объекта, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) руководителю лично;
- д) организовать экстренную эвакуацию посетителей, персонала с угрожаемого участка территории объекта; при невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта - с территории всего объекта;
- е) при оповещении посетителей об эвакуации, с целью недопущения паники, следует употреблять формы сообщения, не раскрывающие истинного характера угрозы и причины эвакуации;
- ё) обеспечить безаварийное прекращение опасных технологических процессов;
- ж) организовать перестановку припаркованных автомобилей на расстояние не ближе 100 м от объекта;
- з) обеспечить пути подъезда для специальных автомобилей ФСБ, ОВД, МЧС, скорой медицинской помощи;
- и) отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию антитеррористической защищенности учреждения, паспорт безопасности и т.д.;
- к) до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности посетителей, сотрудников;
- л) с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- м) обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших посетителей и персонала объекта; н) организовать встречу спецподразделения ФСБ, ОВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;
- о) доложить о происшедшем и принятых мерах правообладателю объекта.

## **2. Дежурный диспетчер (охранник или сторож) обязан:**

При получении сообщения об угрозе совершения террористического акта дежурный диспетчер ОБЯЗАН:

- а) при получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений ФСБ, ОВД, МЧС, Росгвардия и др.): - обратной связью

- проверить достоверность полученного сообщения; - записать в журнале полученных и отданных сигналов дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём руководителю объекта (лицу, его замещающему);
  - в дальнейшем действовать по указаниям руководителя; б) при получении сообщения от анонимного источника по телефону:
  - зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность; - при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер на бумаге;
  - при отсутствии АОНа или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть ОВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;
  - при наличии звукозаписывающей аппаратуры следует сразу же извлечь кассету (минидиск или флэшку) с записью разговора и принять меры для её сохранности, установив на её место другую кассету (минидиск или флэшку);
  - подробно записать полученное сообщение на бумаге; - по ходу разговора отметить:
    - а) пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи:
    - б) голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.),
    - в) темп речи (быстрый, медленный),
    - г) произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
    - д) манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями),
    - е) состояние (спокойное, возбужденное);
    - ё) звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.);
    - ж) тип звонка (городской или междугородний);
  - з) по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
    - кому и по какому телефону звонит этот человек? - какие требования он (она) выдвигает?
    - выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
    - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
      - как и когда с ним (ней) можно связаться?
      - кому сообщить об этом звонке?
  - и) добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких- либо действий;
  - к) в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководством объекта
  - л) если возможно, еще в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;

- м) не разглашать факт разговора и его содержание, максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией, чтобы не вызвать паники и исключить возможные непрофессиональные действия по реагированию на анонимный звонок;
- н) по окончании разговора незамедлительно доложить о нём руководителю;
- о) после доклада о полученном сообщении руководителю объекта (лицу, его замещающему) по его указанию довести сообщение об угрозе до оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, ОВД, МЧС.
- п) в дальнейшем действовать по указаниям руководителя;
- р) в экстренных случаях организовать эвакуацию персонала и посетителей;

**3. Сотрудники объекта. При получении сообщения об угрозе совершения террористического акта сотрудники объекта ОБЯЗАНЫ:**

- тщательно осматривать все возможные для совершения актов терроризма места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств - в сумках, дипломатах, свертках и т.д., не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию, не трогать и не переставлять их;
- при обнаружении на территории объекта подозрительных посетителей совместно с сотрудниками охраны принимать меры к их задержанию. Особое внимание обращать на наличие у них каких-либо предметов, свертков ит. д.;
- при появлении вблизи объекта вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность своих руководителей и сотрудников;
- действовать по распоряжению руководителя с учетом сложившейся обстановки.

**ЖУРНАЛ**  
**Фиксации информации (в том числе анонимного**  
**характера) об угрозе совершения или совершения**  
**террористического акта**  
**МАУ «Божонский СДК»**

Начат: \_\_\_\_\_ 2026

Окончен: \_\_\_\_\_ 202

№	Время	Вид информации (телефонная, интернет ресурс, письмо и тд)	Описание угрозы	Принятые меры	Ответственный

## **Инструкция по действиям работников объекта при обнаружении в воздушном пространстве беспилотных летательных аппаратов**

Краткая характеристика беспилотных летательных аппаратов.

Беспилотное воздушное судно, беспилотный летательный аппарат (далее – БВС, БПЛА) – это искусственный мобильный объект (летательный аппарат), как правило, многоразового использования, не имеющий на борту экипажа (человека-пилота) и способный самостоятельно целенаправленно перемещаться в воздухе для выполнения различных функций в автономном режиме (с помощью собственной управляющей программы) или посредством дистанционного управления, осуществляемого человеком-оператором со стационарного или мобильного пульта управления.

**БПЛА подразделяются:**

1) по назначению:

- военные;
- гражданские;

2) по конструкции:

- самолёт;
- квадрокоптер (мультикоптер);
- зоофоб (в форме птицы, насекомого);

3) по взлётной массе и дальности действия:

- микро и мини-летательный аппарат ближнего радиуса действия (взлётная масса до 5 кг, дальность действия до 25-40 км);
- лёгкие летательные аппараты среднего радиуса действия (взлётная масса 50-100 кг, дальность действия 70-150 км, некоторые виды до 250 км);
- средние летательные аппараты (взлётная масса 100-300 кг, дальность действия 150-1000 км);
- среднетяжёлые летательные аппараты (взлётная масса 300-500 кг, дальность действия 70-300 км);
- тяжёлые летательные аппараты среднего радиуса действия (взлётная масса более 500 кг, дальность действия 70-300 км);
- тяжёлые летательные аппараты большой продолжительности полёта (взлётная масса более 1500 кг, дальность действия около 1500 км);

- беспилотные боевые самолёты (взлётная масса более 500 кг, дальность действия около 1500 км).
- БПЛА нарушителей (террористов) по выполняемым задачам можно разделить на несколько видов:
  - БПЛА-операторы, ведущие видеосъемку для создания пропагандистских фильмов;
  - БПЛА-разведчики, ведущие с воздуха наблюдение и видеосъемку в разведывательных целях;
  - БПЛА-корректировщики огня;
  - ударные БПЛА (бомбардировщики), сбрасывающие взрывные устройства с воздуха;
  - БПЛА-шахиды (дроны-камикадзе), используемые для поиска и уничтожения цели.

**Алгоритм действий работников объекта при обнаружении БПЛА.  
Алгоритм действий при обнаружения БПЛА в воздушном пространстве  
над территорией объекта**

**или в ближайшей видимости включает в себя:**

1. При обнаружении (поступлении информации об обнаружении) над территорией (вблизи) объекта неизвестного БПЛА незамедлительно нажать на кнопку тревожной сигнализации для вызова группы быстрого реагирования службы охраны (ЧОО, вневедомственной охраны Росгвардии, ведомственной охраны, иной службы) и сообщить об этом руководству объекта.
2. Запрещается находиться в прямой видимости по отношению к БПЛА, пытаться сбить его подручными предметами и иными средствами поражения, пользоваться вблизи радиоаппаратурой, мобильными телефонами, устройствами GPS/ГЛОНАСС.
3. Должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников объекта (территории), незамедлительно информирует об этом согласно утвержденной схеме оповещения территориальные органы МВД России, ФСБ России, Росгвардии, либо Единую дежурно-диспетчерскую службу муниципального образования (ЕДДС).
4. При направлении информации с помощью средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:
  - свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
  - наименование объекта (территории) и его точный адрес;
  - источник и время поступления информации о БПЛА (визуальное обнаружение, информация иных лиц, данные системы охраны или видеонаблюдения);
  - характер поведения БПЛА (зависание, барражирование над объектом, направление полета, внешний вид и т.д.);

- наличие сохраненной информации о БПЛА на электронных носителях информации (системы видеонаблюдения);
  - другие сведения по запросу уполномоченного органа.
5. Зафиксировать дату и время направления информации.
  6. Выставить наблюдательный пост за воздушным пространством над территорией и вблизи объекта с соблюдением мер личной безопасности. Наблюдателю необходимо по возможности зафиксировать время, место обнаружения, примерную высоту, скорость и курс (направление) полёта (движения), количество летательных аппаратов, а также примерную конфигурацию летательного аппарата (если есть возможность визуально определить его форму, опознавательные знаки, окраску, оружие, боеприпасы и возможные взрывные устройства, закреплённые на нем, другие визуальные признаки).
  7. Принять меры для получения дополнительной информации в т.ч. его фото-видеосъёмки (при наличии соответствующей возможности).
  8. Исключить нахождение на открытых площадках массового скопления людей.
  9. Усилить охрану, а также пропускной и внутриобъектовый режим.
  10. Организовать обход территории объекта в целях обнаружения подозрительных (взрывоопасных) предметов и лиц.
  11. В случае получения от дежурных служб территориальных органов МВД России, УФСБ России, Росгвардии дополнительных указаний (рекомендаций) действовать в соответствии с ними.
  12. По решению руководителя организации, либо уполномоченного им лица, при угрозе жизни и здоровью людей, организовать оповещение персонала о возможной угрозе, организовать (при необходимости) укрытие или эвакуацию находящихся на объекте (территории) людей.
  13. В случае посадки (падения) БПЛА на территорию объекта наблюдатель проводит все мероприятия в соответствии с инструкцией по действиям при обнаружении подозрительного предмета на территории объекта.
- В случае, когда БПЛА находится в воздушном пространстве над территорией объекта, наблюдатель осуществляет наблюдение за БПЛА и докладывает руководителю объекта об изменении его территориального положения.