

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель министра культуры  
Новгородской области

\_\_\_\_\_ В. Ю. Сотникова  
«31 декабря» 2019 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**учреждений культуры Новгородской области**  
**Новгородский муниципальный район**

(наименование организации)  
на 2020 год

| Недостатки   | Наименование мероприятия по устранению недостатков   | Срок реализации и мероприятия         | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)   | Сведения о ходе реализации мероприятия*  |                             |
|--|--|---------------------------------------|---|--|-----------------------------|
|  |  |                                       |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |  |                                       |   |  |                             |
| 1.Отсутствие необходимой информации об организации, в частности – Устава организации, свидетельства о государственной регистрации, плана | Обеспечение размещения необходимой информации об организации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» (в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства | Сентябрь<br>—<br>Октябрь<br>2020 года | Хорёва Нина Николаевна<br>Директор<br>страничке<br>Муниципальное<br>Автономное<br>Учреждение<br>«Борковский районный Дом Народного Творчества и Досуга» | 1. На страничке Муниципальное Автономное Учреждение «Борковский районный Дом Народного Творчества и Досуга» «В Контакте» <a href="http://vk.com/domnarodnogoborky">http://vk.com/domnarodnogoborky</a> и на сайте учреждения <a href="https://borkidk.kulturu.ru/front/content/edit/463395?tab=files">https://borkidk.kulturu.ru/front/content/edit/463395?tab=files</a><br>перечисленные документы выставлены | сентябрь 2020               |

|   |   |   |   |                  |
|---|---|---|---|------------------|
| финансово – хозяйственной деятельности и лицензии на осуществление деятельности * | Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 18.07.2019) и приказом Минкульта России от 20 февраля 2015 года № 277) |   |   |                  |
|   |   | Зверева Татьяна Дмитриевна<br>Директор<br>Муниципальное Автономное Учреждение «Бронницкий сельский дом» | <b>2.Муниципальное Автономное Учреждение «Бронницкий Сельский Дом Культуры»</b><br>Размещена информация на информационном стенде и официальных сайтах в сети «Интернет»<br>Контакте <a href="#">Дом культуры село Бронница (vk.com)</a><br>размещена на сайте | сентябрь 2020    |
|   |   | Директор<br>Элеонора Геннадьевна Фоменко  | <b>3.Муниципальное Автономное Учреждение «Чечулинский районный Центр Фольклора и досуга.»</b><br>Информация на стендах присутствует постоянно, сайт будет запущен в 2021 году.  | 2021             |
|   |   | Вильковская Елена Андреевна-директор  | <b>4. Муниципальное Автономное Учреждение «Трубичинский Сельский Дом Культуры»</b><br>Необходимая информация размещена на стендах и сайте учреждения<br><a href="https://vk.link/dktrubichino">https://vk.link/dktrubichino</a>                               | 2020             |
|   |   | Абрамов Александр Вячеславович<br>Врио директора.   | <b>5. Муниципальное Автономное Учреждение «Божонский Сельский Дом Культуры»</b><br>размещена на сайте<br><a href="#">Администрация Савинского сельского поселения   Главная (savinoadm.ru)</a>  | Январь-март 2021 |

|  |  |  |  |   |             |
|--|--|--|--|---|-------------|
|  |  |  |  | <p>Документы размещены на стенде, на сайте планируется</p>  |             |
|  |  |  | <p>Пихтина<br/>Ирина<br/>Геннадьевна<br/>директор</p>  | <p><b>6. Муниципальное Автономное Учреждение «Ермолинский Сельский Дом Культуры»</b><br/>Размещена вся необходимая информация на сайте.</p>   | Январь 2020 |
|  |  |  | <p>Кушина<br/>Раиса<br/>Исхаковна<br/>директор</p>     | <p><b>7. Муниципальное Автономное Учреждение «Серговский Сельский Дом Культуры»</b></p> <hr/> <p>Необходимая информация размещена на стендах и сайте «в контакте» и на <a href="#">Официальный сайт Администрации Борковского сельского поселения   Главная (borkiadm.ru)</a><br/><a href="#">МАУ "Серговский сельский Дом Культуры" (vk.com)</a></p> |             |
|  |  |  | <p>Ковалева<br/>Наталья<br/>Сергеевна<br/>Директор</p> | <p><b>8.Муниципальное Автономное Учреждение «Лесновский Сельский Дом Культуры»</b></p> <p>Необходимая информация размещена на стендах и сайте «в контакте» и на <a href="#">Администрация Лесновского Сельского поселения Новгородской области (lesnaya-adm.ru)</a></p>   |             |
|  |  |  | <p>Иванова<br/>Светлана<br/>Ивановна<br/>Директор</p>  | <p><b>9.Муниципальное автономное учреждение «Пролетарский районный Дом культуры и досуга»</b></p> <p>Необходимая информация размещена на стендах и сайте «в контакте», на официальном сайте будут размещены в 2021 году, сайт в процессе доработки</p>  | 2021        |
|  |  |  | <p>Евдокимова<br/>Юлия</p>                             | <p><b>10. Муниципальное Автономное Учреждение</b></p>   |             |

|   |  |                              |  |   |              |
|---|--|------------------------------|--|---|--------------|
|   |  |                              | <p>Андреевна</p> <p>Филатов Андрей Владимирович директор</p> <p>Лебедев Виктор Валерьевич директор</p> <p>Юрова Светлана Владимировна директор</p> | <p><b>«Сыровский Сельский Дом Культуры»</b><br/>Необходимая информация размещена на официальном сайте Дома культуры</p> <p><b>11.Муниципальное Автономное Учреждение «Подберезский Сельский Дом Культуры»</b><br/>информация размещена на официальном сайте <a href="#">Администрация Трубичинского сельского поселения Новгородского района Новгородской области   Главная (xn--90aoufhnj2b.xn--p1ai)</a></p> <p><b>12. Муниципальное Автономное Учреждение «Тесово-Нетыльский Сельский Дом Культуры»</b><br/><a href="#">Администрация Тёсово-Нетыльского сельского поселения   Главная (tnadm.ru)</a></p> <p><b>13. Муниципальное Автономное Учреждение «Ильменьский Сельский Дом Культуры»</b><br/>информация размещена на официальном сайте <a href="#">Администрация Ракомского сельского поселения   Главная (xn--80aughbh.xn--p1ai)</a></p> | 4 кв.2020    |
| 2. Отсутствие сайта организации (Слуцкий центр досуга, Шолоховский сельский дом культуры, Керестский центр досуга (Новгородский муниципальный район)) | Обеспечение разработки и ведения сайта в сети «Интернет» | Сентябрь — Октябрь 2020 года | Хорёва Нина Николаевна<br>Директор страничке<br>Муниципальное Автономное Учреждение «Борковский районный Дом Народного Творчества и Досуга         | 1. Муниципальное Автономное Учреждение «Борковский районный Дом Народного Творчества и Досуга» Сайт создан <a href="https://borkidk.kulturu.ru/front/content/edit/463395?tab=files">https://borkidk.kulturu.ru/front/content/edit/463395?tab=files</a>  | октябрь 2020 |

|  |  |                                       |  |  |                       |
|--|--|---------------------------------------|--|--|-----------------------|
|  |  |                                       | Ренжиглова<br>Зинаида<br>Ивановна<br>Директор  | 2.Муниципальное Автономное Учреждение<br><b>«Савинский Сельский Дом Культуры»</b><br>Сайт в процессе разработке в Служком центр<br>досуга, Шолоховском сельском доме культуры  | Январь-март<br>2021г. |
|  |  |                                       | Лебедев<br>Виктор<br>Валерьевич<br>директор  | 3.Муниципальное Автономное Учреждение<br><b>«Тесово-Нетыльский Сельский Дом Культуры»</b><br>Сайт в процессе разработки в Керестском центре<br>досуга,   | 2021                  |
| 3. Отсутствие<br>на<br>официальном<br>сайте раздела<br>«Часто<br>задаваемые<br>вопросы»<br>(FAQ)** | Обеспечение<br>разработки раздела<br>«Часто задаваемые<br>вопросы» (FAQ) на<br>официальном сайте<br>организации в сети<br>«Интернет» | Сентябрь<br>—<br>Октябрь<br>2020 года | Хорёва Нина<br>Николаевна<br>Директор<br>страничке<br>Муниципаль<br>ное<br>Автономное<br>Учреждение<br>«Борковский<br>районный<br>Дом<br>Народного<br>Творчества и<br>Досуга | 1. Муниципальное Автономное Учреждение<br>«Борковский районный Дом Народного<br>Творчества и Досуга» Раздел «Часто<br>задаваемые вопросы» присутствует на сайте<br>учреждения<br><a href="https://borkidk.kulturu.ru/front/content/edit/463395?tab=files">https://borkidk.kulturu.ru/front/content/edit/463395?tab=files</a> . | октябрь 2020          |
|  |  |                                       | Зверева<br>Татьяна<br>Дмитриевна<br>Директор<br>Муниципаль<br>ное<br>Автономное<br>Учреждение<br>«Бронницкий<br>сельский<br>дом»   | 2.Муниципальное Автономное Учреждение<br><b>«Бронницкий Сельский Дом Культуры»</b><br>Раздел «Сообщения сообщества» в группе в<br>Контакте <a href="https://vk.com/bronnicadk">Дом культуры село Бронница (vk.com)</a>   |                       |

|  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|---|--|
|  |  |  |  |   |  |
|  |  |  | <p>Директор<br/>Элеонора<br/>Геннадьевна<br/>Фоменко</p> | <p><b>3.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Чечулинский районный Центр Фольклора и<br/>досуга.»</b></p> <hr/> <p>Сайт находится в разработке и будет запущен в<br/>2021 году. Там же на официальном сайте будет<br/>создан раздел «Часто задаваемые вопросы»<br/>(FAQ)**</p> | <p>2021</p>                                      |
|  |  |  | <p>Вильковская<br/>Елена<br/>Андреевна-<br/>директор</p> | <p><b>4.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Трубичинский Сельский Дом Культуры»</b></p> <hr/> <p>сайт учреждения<br/><a href="https://vk.link/dktrubichino">https://vk.link/dktrubichino</a><br/>данный раздел называется «Написать»</p>                                     | <p>2020 год</p>                                  |
|  |  |  | <p>Ренжиглова<br/>Зинаида<br/>Ивановна<br/>Директор</p>  | <p><b>5.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Савинский Сельский Дом Культуры»</b></p> <hr/> <p>В процессе разработке, вместе с сайтом</p>   | <p>Январь-март<br/>2021г.</p> <p>Январь-март</p> |

|  |  |  |  |  |       |
|--|--|--|--|--|-------|
|  |  |  | Абрамов Александр Вячеславович<br>Врио директора.                            | <b>6.Муниципальное Автономное Учреждение «Божонский Сельский Дом Культуры»</b><br><hr/> Планируется  | 2021г |
|  |  |  | Кушина Раиса Исхаковна<br>директор<br>Ковалева Наталья Сергеевна<br>Директор | <b>7.Муниципальное Автономное Учреждение «Серговский Сельский Дом Культуры»</b><br><hr/> только планируется (отсутствие финансирования)                        | 2021  |
|  |  |  | Иванова Светлана Ивановна<br>Директор  | <b>8.Муниципальное Автономное Учреждение «Лесновский Сельский Дом Культуры»</b><br>Нет а наличии, планируется в 2021 году, при наличии финансирования.         | 2021  |
|  |  |  | Евдокимова Юлия Андреевна<br>Директор  | <b>9.Муниципальное автономное учреждение «Пролетарский районный Дом культуры и досуга»</b><br>В процессе подготовки  |       |
|  |  |  | Филатов Андрей Владимирович<br>директор                                      | <b>10.Муниципальное Автономное Учреждение «Сырковский Сельский Дом Культуры»</b><br><hr/> В процессе внедрения 1 кв 2020 года                                  |       |
|  |  |  | Лебедев Виктор Валерьевич<br>директор  | <b>11.Муниципальное Автономное Учреждение «Подберезский Сельский Дом Культуры»</b><br>Нет а наличии, планируется в 2021 году, при наличии финансирования.      |       |
|  |  |  |  | <b>12. Муниципальное Автономное Учреждение «Тесово-Нетыльский Сельский Дом Культуры»</b><br>Не устранено, планируется в 2021 году, при наличии финансирования. |       |

|   |  |                                       |   |   |   |
|---|--|---------------------------------------|---|---|---|
|   |  |                                       |   |   |   |
| <b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |                                       |   |   |   |
| 1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*** | 1. Обеспечение организаций социальной сферы условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы культуры | Сентябрь<br>—<br>Октябрь<br>2020 года | Хорёва Нина Николаевна<br>Директор страничке Муниципальное Автономное Учреждение «Борковский районный Дом Народного Творчества и Досуга | 1.Муниципальное Автономное Учреждение «Борковский районный Дом Народного Творчества и Досуга»Установка подъемной платформы планируется в 2021 году.<br><br>Автостоянки для автотранспортных средств инвалидов планируется оснастить соответствующими значками в 2021 году.<br><br>Дверные проемы позволяют беспрепятственному передвижению инвалидов-калясочников.<br><br>Обеспечение сменными креслами-колясками не планируется ввиду отсутствия финансовых возможностей.<br><br>Обеспечение учреждения специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями будет предусмотрена в 2023 году. | 2021 год.<br><br>2021 год<br><br>2023 год.              |
|   |  |                                       | Зверева Татьяна Дмитриевна<br>Директор Муниципальное Автономное Учреждение «Бронницкий сельский дом»                                    | 2.Муниципальное Автономное Учреждение « <b>Бронницкий Сельский Дом Культуры</b> »<br>Имеется пандус, расширенные дверные проемы.  | Остальное (по мере финансирования планируется в 2021 г) |



|  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
|  |  | <p>Директор<br/>Элеонора<br/>Геннадьевна<br/>Фоменко</p>              | <p><b>3.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Чечулинский районный Центр Фольклора и<br/>досуга.»</b></p> <p>В учреждении имеется вход, оборудованный пандусом, коридоры достаточной ширины для обеспечения свободного движения инвалидов-колясочников. На первом этаже здания находится зрительный зал, что позволяет всем инвалидам посещать праздничные концертные программы и киносеансы.</p> | 2021  |
|  |  | <p>Ренжиглова<br/>Зинаида<br/>Ивановна<br/>Директор</p>               | <p><b>4.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Савинский Сельский Дом Культуры»</b></p> <p>Обеспечена организация социальной сферы условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:<br/>оборудованных входных групп пандусами,<br/>расширенны дверные проемы</p>  | 2020  |
|  |  | <p>Абрамов<br/>Александр<br/>Вячеславович<br/>Врио<br/>директора.</p> | <p><b>5.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Божонский Сельский Дом Культуры»</b></p> <p>В наличии выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.<br/>Расширенные дверные проемы</p>   | 2020  |
|  |  | <p>Пихтина<br/>Ирина<br/>Геннадьевна<br/>директор</p>                 | <p><b>6.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Ермолинский Сельский Дом Культуры»</b></p> <p>Наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов<br/>наличия сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы</p>  | <p>1.На стадии согласования<br/>2. Отсутствие финансирования<br/>2021</p> |

|  |  |  |   |   |   |
|--|--|--|---|---|---|
|  |  |  |   | культуры  | Август 2020   |
|  |  |  | Ковалева<br>Наталья<br>Сергеевна<br>Директор      | <b>7.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Серговский Сельский Дом Культуры»</b>                 | Остальное (по<br>мере<br>финансирова<br>ние<br>планируется в<br>2021 г) |
|  |  |  | Иванова<br>Светлана<br>Ивановна<br>Директор       | Оборудован вход пандусом, расширенными<br>дверными проемами   |   |
|  |  |  |   | <b>8.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Лесновский Сельский Дом Культуры»</b>                 |   |
|  |  |  |   | Не устранено, планируется в 2021 году, при<br>наличии финансирования.                               |   |
|  |  |  |   | <b>9. Муниципальное автономное учреждение<br/>«Пролетарский районный Дом культуры и<br/>досуга»</b> | 2021  |
|  |  |  |   | Недостатки не устранены, планируется в 2021 году<br>при условии финансирования                      | 2021  |
|  |  |  | Филатов<br>Андрей<br>Владимирови<br>ч<br>Директор | <b>10. Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Сырковский Сельский Дом Культуры»</b>               |   |
|  |  |  |   | Недостатки устранены не все   | 2021  |
|  |  |  | Лебедев<br>Виктор<br>Валерьевич<br>Директор       | <b>11.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Подберезский Сельский Дом Культуры»</b>              |   |
|  |  |  |   | Недостатки не устранены, планируется в 2021 году<br>при условии финансирования                      | 2021  |
|  |  |  |   | <b>12.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Тесово-Нетыльский Сельский Дом Культуры»</b>         |   |
|  |  |  |   | Не устранено, планируется в 2021 году, при<br>наличии финансирования.                               |   |

|  |  |   |   |  |                             |
|--|--|---|---|--|-----------------------------|
|  |  |   |   |  |                             |
|  |  |   |   | <hr/>  |                             |
|  | <p>2. Обеспечение доступности услуг для инвалидов: Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> | <p>Сентябрь<br/>—<br/>Октябрь<br/>2020 года</p> | <p>Хорёва Нина Николаевна<br/>Директор страничке Муниципальное Автономное Учреждение «Борковский районный Дом Народного Творчества и Досуга</p> | <p><b>1. Муниципальное Автономное Учреждение «Борковский районный Дом Народного Творчества и Досуга»</b><br/>Информация об учреждении, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля установлена.</p> <p>На сайте учреждения есть альтернативная версия для инвалидов по зрению.</p> <p>В должностные инструкции работников внесен пункт об оказании инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг ими наравне с другими лицами, сопровождении инвалидов, имеющих расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения к месту оказания услуги и по территории учреждения.</p> <p>Услуги оказываются в дистанционном режиме и на дому.</p> | <p>Октябрь 2020<br/>год</p> |

|  |  |  |  |  |             |
|--|--|--|--|--|-------------|
|  | <p>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном</p> |  |  | <p><b>2.Муниципальное Автономное Учреждение «Чечулинский районный Центр Фольклора и досуга.»</b></p> <hr/> <p>2 Запланировано дублирование надписей и знаков текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в 2021 году</p> <p>П.5 В МАУ «Чечулинский РЦФ» разработана «Инструкция для работников МАУ «Чечулинский РЦФ» по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются» Инструктаж проходит 1 раз в год. Полученные знания применяются работниками на практике в общении с инвалидами.</p> <p>П.6 на странице «Чечулинский Дом культуры» в социальной сети Вконтакте регулярно проходят мастер-классы, концертные программы, выставки, викторины и конкурсы. Это позволяет людям с ограниченными возможностями отслеживать творческую жизнь нашего учреждения и принимать в ней участие.</p> | <p>2021</p> |
|--|--|--|--|--|-------------|

|  |                     |  |   |  |   |
|--|---------------------|--|---|--|---|
|  | режиме или на дому. |  | Ренжиглова<br>Зинаида<br>Ивановна<br>директор             | <p><b>3.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Савинский Сельский Дом Культуры»</b></p> <hr/> <p>Отсутствует<br/>(нет специалистов)</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – <b>имеется в наличии</b></p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – <b>в стадии разработки</b></p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории - <b>организована</b></p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – <b>по наличию заявок</b></p> <p><b>4.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Божонский Сельский Дом Культуры»</b></p> <hr/> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p><b>5.Муниципальное Автономное Учреждение<br/>«Серговский Сельский Дом Культуры»</b></p> <hr/> <p>В Наличие возможности предоставление услуг на дому, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p><b>6.Муниципальное автономное учреждение</b></p> | <p>Январь-март<br/>2021 г.</p> <p>Сентябрь<br/>2020</p> <p>Август 2020,<br/>остальное при<br/>наличии<br/>финансирова<br/>ния в 2021<br/>году</p> |
|  |                     |  | Абрамов<br>Александр<br>Вячеславович<br>Врио<br>директора |  |   |
|  |                     |  | Кушина<br>Раиса<br>Исхаковна<br>директор                  |  |   |
|  |                     |  | Иванова<br>Светлана                                       |  |   |

|  |  |  |   |   |      |
|--|--|--|---|---|------|
|  |  |  | Ивановна<br>Директор                              | <b>«Пролетарский районный Дом культуры и досуга»</b><br>Недостатки не устранены, планируется в 2021 году при условии финансирования                     |      |
|  |  |  | Филатов<br>Андрей<br>Владимирови<br>ч<br>Директор | <b>7.Муниципальное Автономное Учреждение «Подберезский Сельский Дом Культуры»</b><br>Не устранено, планируется в 2021 году, при наличии финансирования. | 2021 |